

Authenticatie op afstand

Wat is ID Contact

Met ID Contact stel je op afstand vast of iemand daadwerkelijk is wie die beweert te zijn. Als de identiteit is vastgesteld kunnen persoonsgegevens veilig worden uitgewisseld. Via chat, telefoon of videobellen.



AVG



COMMON GROUND



OPEN SOURCE



MEERDERE KANALEN



TOEGANKELIJK



BETROUWBAAR /VEILIG

Waarom ID Contact

ID Contact biedt een plaatsafhankelijke en inclusieve dienstverlening op alle kanalen. Het leidt tot een vermindering van de baliebezoeken. En heel belangrijk: inwoners houden de regie op hun persoonsgegevens.

Hoe werkt het?



1.

Een inwoner met een persoonlijke vraag neemt contact op met de overheidsinstantie. Dat kan door te bellen, te chatten of te videobellen.

2.

De inwoner logt in met een identificatiemiddel, bijvoorbeeld DigiD of IRMA.



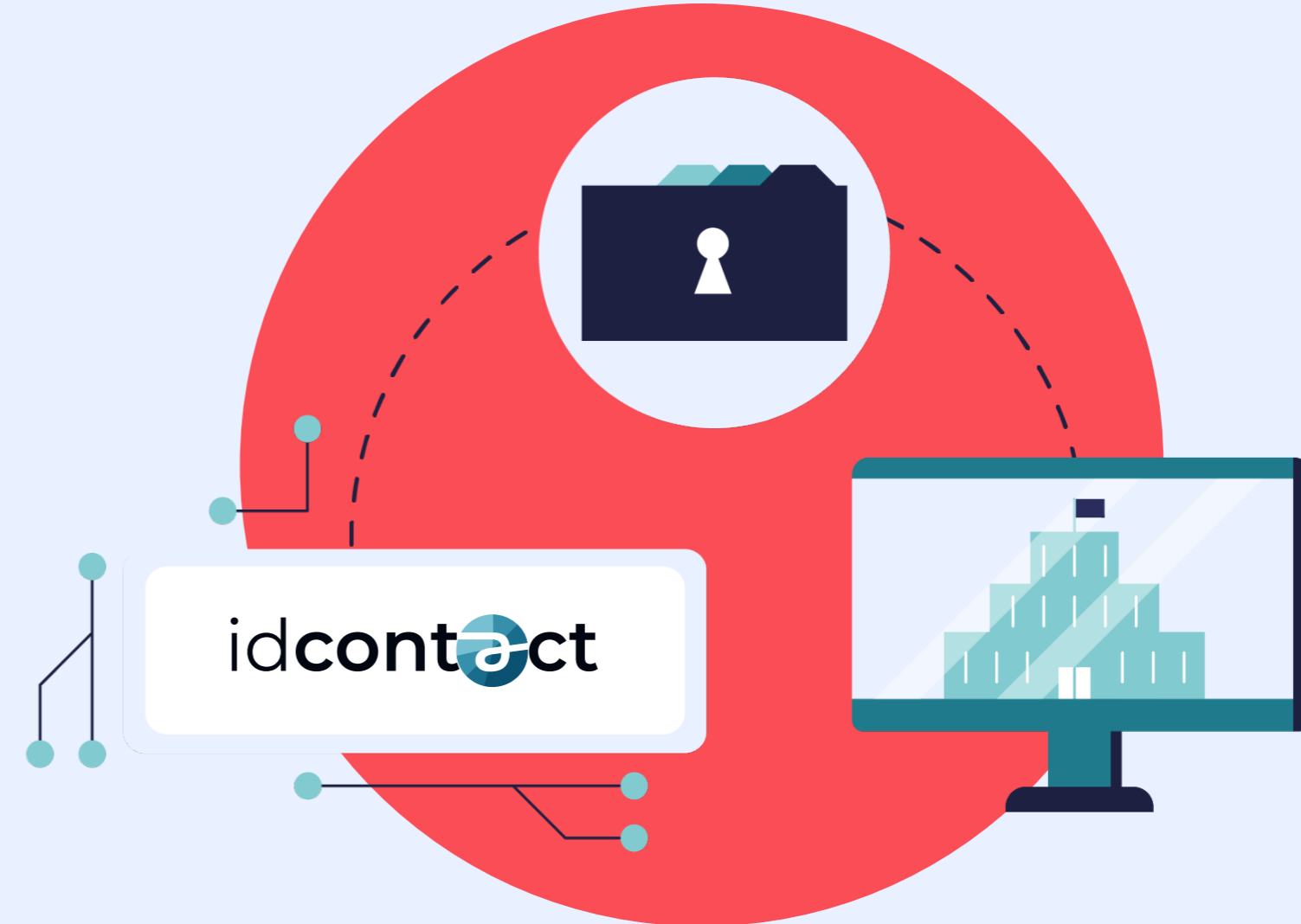
3.

De inwoner geeft toestemming voor het gebruiken van gegevens. Alleen die gegevens die relevant zijn voor de persoonlijke vraag.



4.

ID Contact toont de gegevens op een veilige manier aan de overheidsinstantie. De gegevens worden alleen getoond, niet gedeeld.



5.

Tijdens het contact met de inwoner ziet de medewerker de gegevens op het scherm. Na afloop worden de gegevens door ID Contact verwijderd.



“Veilig idee dat daarmee anderen zich niet kunnen voordoen als mij”

“Het werkt snel en efficiënt, geen reistijd en toch een soort persoonlijk contact”

“Je kan dit ook doen zonder de taal goed te kunnen, door de visuele knoppen”

Bevindingen van onderzoeken met inwoners. Uitgevoerd door gemeenten in samenwerking met de HAN

Hoe het werkt

ID Contact is een innovatieve applicatie die via plug-ins is aan te sluiten op communicatiesystemen.

Wanneer een inwoner (video)belt of een chat begint, maakt ID Contact het mogelijk om meteen te zien of iemand ook daadwerkelijk is wie hij of zij beweert te zijn.

De relevante persoonsgegevens worden daarbij getoond. Zo kan de inwoner snel verder worden geholpen met de vraag. Zelfs op afstand.

*Door het open source karakter is het voor iedere leverancier mogelijk om te koppelen met ID Contact.

Kenmerken

- ID Contact kan worden aangesloten op alle communicatiesystemen en authenticatiemiddelen. Plug-ins voor DigiD en IRMA zijn al gebouwd.
- Referentiecode voor het bouwen van plug-ins is beschikbaar.
- ID Contact maakt het mogelijk alleen die persoonsgegevens te tonen die relevant zijn voor het proces.
- De inwoner geeft altijd vooraf toestemming voor het delen van die gegevens.
- ID Contact houdt altijd de controle over de persoonsgegevens. Deze worden alleen getoond in het communicatiesysteem via een IFrame. ID Contact verwijdert de gegevens binnen 15 minuten.

Wil je aansluiten?

Wat je kunt voorbereiden

- Bepaal voor welk kanaal je ID Contact wilt inzetten.
- Bepaal voor welk proces je ID Contact wilt inzetten.
- Breng het huidige proces in kaart.
- Breng de gebruikte applicaties in kaart.

Wat we samen in kaart brengen

- Of er al een plug-in beschikbaar is voor de applicatie.
- Hoe we de implementatie vormgeven.
- Welke activiteiten noodzakelijk zijn.
- Welke kosten aansluiten met zich meebrengt.

Meer weten?

www.idcontact.org docs.idcontact.nl info@idcontact.nl



Drechtsteden



Nijmegen

GEMEENTE
Arnhem

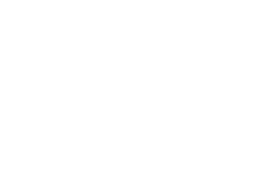
HAN



tweede golf



Belastingdienst



NOVUM